



## MODULO RECLAMI

AI SENSI DEL REGOLAMENTO ISVAP N.24 DEL 19 MAGGIO 2008 e PROVVEDIMENTO IVASS N. 46 DEL 3 MAGGIO 2016

Il modulo deve essere inviato a UA Underwriting Agency S.r.l. con una delle seguenti modalità:

PEC: [info@uaunderwritingagency.eu](mailto:info@uaunderwritingagency.eu)

Email: [reclami@underwriting.it](mailto:reclami@underwriting.it)

FAX 02.89.78.68.55

Raccomandata A/R da indirizzare a:

UA Underwriting Agency S.r.l. Viale San Michele del Carso 11 – 20144 Milano (MI)

### DATI DEL RECLAMANTE

|  |       |              |
|--|-------|--------------|
| Cognome  |       |              |
| Nome   |       |              |
| Denominazione  |       |              |
| Indirizzo  |       |              |
| Cap  | Città | Prov.        |
| Tel. Abitazione  |       | Tel. Ufficio |
| Cellulare  |       | Fax          |
| Email  |       | PEC          |
| Cod. Fiscale   |       |              |
| Partita Iva  |       |              |
| Data di nascita  |       |              |
| Luogo di nascita   |       | Prov.        |
| Inoltra il reclamo in qualità di:  |       |              |
| <input type="checkbox"/> Contraente <input type="checkbox"/> Assicurato <input type="checkbox"/> Danneggiato <input type="checkbox"/> Beneficiario |       |              |

**Se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti**

|   |       |              |
|---|-------|--------------|
| Denominazione   |       |              |
| Indirizzo   |       |              |
| Cap   | Città | Prov.        |
| Tel. Ufficio  |       | Fax          |
| Cellulare   |       | Altro numero |
| Email   |       | PEC          |
| Inoltra il reclamo in qualità di:   |       |              |
| <input type="checkbox"/> Legale <input type="checkbox"/> Consulente <input type="checkbox"/> Associazione consumatori/Portatori di altri interessi collettivi |       |              |
| <input type="checkbox"/> Altro soggetto _____   |       |              |

### CAUSA DEL RECLAMO

Comportamenti propri dell'intermediario Agente

Comportamenti dei dipendenti dell'intermediario Agente

Indicare il nominativo della persona \_\_\_\_\_

Comportamenti dei collaboratori dell'intermediario Agente

Indicare il nominativo della persona \_\_\_\_\_

### OGGETTO DEL RECLAMO

Contestazioni sull'informativa precontrattuale

Contestazioni per mancata o inesatta esecuzione

Contestazioni per esecuzione di operazioni non autorizzate

Altro

### MOTIVAZIONI (descrizione dettagliata e chiara del reclamo)

. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_  
. \_\_\_\_\_



## DICHIARAZIONI E ALLEGATI

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

Dichiara che il reclamo/controversia **non è** stato già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati

Fotocopia di documento di identità del reclamante

Altra documentazione (specificare)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Trattamento dei dati personali** - Informativa ai sensi del D.lgs 196/03 art. 13

**UA Underwriting Agency S.r.l.** La informa che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n. 196/2003, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno acquisiti da **UA Underwriting Agency S.r.l.** per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente ad **UA Underwriting Agency S.r.l.** mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di **UA Underwriting Agency S.r.l.**

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del reclamo.

**Titolare:** Il "titolare" del trattamento dei dati è **UA Underwriting Agency S.r.l.** nella persona del Legale rappresentante, che ha sede in Viale San Michele del Carso 11 Milano 20144, cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

**Modalità del trattamento:** I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

**Diritti degli interessati:** I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente, e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in effetto al momento dell'uso. Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

Luogo e data \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_

Firma

